

## *Algemene Voorwaarden LiveOnlineEvents B.V.*

### **Artikel 1 – Definities**

|               |  |
|---------------|--|
| Opdrachtnemer | LiveOnlineEvents B.V. (LOE) die de werkzaamheden van de opdrachtgever krijgt opgedragen.   |
| Opdrachtgever | een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan LiveOnlineEvents B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. |
| Overeenkomst  | alle tussen opdrachtgever en LiveOnlineEvents gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.   |

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding tussen LiveOnlineEvents en iedere opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Het is LiveOnlineEvents toegestaan de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. LiveOnlineEvents maakt alsdan een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden beschikbaar op ([www.live-online-events.com](http://www.live-online-events.com)).
- 2.5 De opdrachtgever dient de Algemene Voorwaarden regelmatig op wijzigingen te controleren.

### **Artikel 3 – Overeenkomst en Verplichtingen Opdrachtgever**

- 3.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en LiveOnlineEvents komt tot stand op het moment dat er een mondeling akkoord is gegeven op het voorstel. Aanvullend dient het contract ondertekend te worden door beide partijen.
- 3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot Bumarechten).
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal

## *General Terms and Conditions LiveOnlineEvents B.V.*

### **Article 1 – Definitions**

|            |   |
|------------|---|
| Contractor | LiveOnlineEvents B.V. (LOE), being instructed to perform the work by the Client.  |
| Client     | a natural person or legal entity, having instructed LiveOnlineEvents B.V. to perform any work activities within the context of the practise of their profession or the conduct of their business. |
| Agreement  | all agreements concluded between the Client and LiveOnlineEvents pertaining to the performance of work activities by the Contractor.  |

### **Article 2 – Applicability**

- 2.1 These General Terms and Conditions apply to every legal relationship between LiveOnlineEvents and each Client.
- 2.2 The applicability of any (General) Terms and Conditions of the Client is hereby expressly excluded.
- 2.3 Any derogation from these General Terms and Conditions applies only if explicitly laid down in writing.
- 2.4 LiveOnlineEvents is entitled to amend its General Terms and Conditions from time to time. Should such occur, LiveOnlineEvents will make a new version of its General Terms and Conditions available on ([www.live-online-events.com](http://www.live-online-events.com)).
- 2.5 The Client is responsible for regularly inspecting the General Terms and Conditions for any amendments.

### **Article 3 – Agreement and Client Obligations**

- 3.1 The Agreement between the Client and LiveOnlineEvents comes to exist the moment a proposal is orally agreed with. Subsequently, the Agreement must be signed by both parties.
- 3.2 The Client is responsible for the payment of fees for the use of the intellectual property of third parties (including, but not limited to, performance rights).
- 3.3 Unless agreed upon otherwise in writing, the Client is responsible for obtaining the required permission from third parties and/or licenses, and for investigating into the necessity of obtaining such.
- 3.6 Unless agreed upon otherwise in writing, the Client will, at its own expense, ensure that sufficient measures are taken to guarantee the safety of the site the Agreement is to be

opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor sprekers, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.

- 3.5 Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan LiveOnlineEvents te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie.

#### Artikel 4 – Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 4.1 Worden bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden vervuld, dan is LiveOnlineEvents voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk, indien en voor zover dit niet onder zijn leiding geschiedt.
- 4.2 Voor zover LiveOnlineEvents verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van toerekenbare tekortkomingen aangaande het Online Programma en/of het Format, is deze schadevergoeding beperkt tot de hoogte van het bedrag dat de verzekering van LiveOnlineEvents in het desbetreffende geval uitkeert. LiveOnlineEvents is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor en hoger bedrag op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 4.3 LiveOnlineEvents is niet aansprakelijk voor schade of vermissing of verloren gaan van zaken bij de opdrachtgever bij het creëren en/of uploaden van content.
- 4.4 LiveOnlineEvents is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden, waaronder doch niet uitsluitend hulppersonen, personeel, onderaannemers en/of leveranciers, die op verzoek en/of met toestemming van de opdrachtgever bij het creëren van het Live Online Evenement en de Content worden ingeschakeld.
- 4.5 LiveOnlineEvents is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat LiveOnlineEvents is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.6 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij LiveOnlineEvents zijn waarschuwingsplicht in de zin van artikel 7:760 of. 7:754 BW heeft geschonden.

performed (including, but not limited to, guaranteeing the safety of speakers, staff and attendees). Should any agreements have been made with respect to the aforementioned measures, the Contractor is as yet entitled to set additional requirements if a change in circumstances requires such.

- 3.7 The Client is obliged to in time provide LiveOnlineEvents with all information it knows or should have known to be necessary for the proper performance of the Agreement. The Client guarantees the correctness and completeness of the information it provides.

#### Article 4 – Liability of the Contractor

- 4.1 In case of the performance of any parts of the Agreement by third parties, LiveOnlineEvents is not liable for these parts and for the actions of those third parties, if and to the extent such performance did not take place under its supervision.
- 4.2 To the extent LiveOnlineEvents would be liable to pay damages for any attributable defects with respect to the Online Programme and/or the Format, such is limited to the amount paid out by LiveOnlineEvents' insurer in the case concerned. LiveOnlineEvents is in no event liable for any amount in excess of what is paid out to it under its liability insurance.
- 4.3 LiveOnlineEvents is not liable for damage to or loss of the Client's effects resulting from the creation and/or uploading of any Content.
- 4.4 LiveOnlineEvents is not liable for the damage caused by third parties, including, but not limited to, agents, staff, subcontractors and/or suppliers, engaged on the request of and/or with the permission of the Client for the creation of the Live Online Event and the Content.
- 4.5 LiveOnlineEvents is not liable for any damage resulting from LiveOnlineEvents having based itself on incorrect and/or incomplete information provided by the Client.
- 4.6 The Client bears the risk of any damage resulting from any defects in the material made available by it or used on its request, unless LiveOnlineEvents failed to observe its obligation to warn the Client under Sections 7:760 or 7:754 of the Dutch Civil Code.

#### Artikel 5 – Beschikbaarheid website, livestream en andere internetapplicaties die we gebruiken tijdens onze klussen:

Een deel van de dienstverlening van LOE vindt plaats op of via het internet. Van het internet op locatie waarover bijvoorbeeld de livestream wordt uitgezonden, tot de wijze van verbinding met internet van de online deelnemer.

Daar het internet van nature een aaneenschakeling is van netwerken, servers, routers en vele schakels die allemaal in potentie een probleem kunnen veroorzaken in de wijze waarop wij tijdens een klus werken, kan de werking van de dienstverlening van LOE niet aansprakelijk gehouden worden tot de goede werking hiervan. Wel proberen we proactief een aantal zaken geregeld te hebben zodat we waar mogelijk uitwijkmogelijkheden hebben of alternatieven. Volledig sluitend en 100% garantie kunnen we niet bieden.

#### Artikel 6 – Overmacht

- 6.1 Voor zover LiveOnlineEvents voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan de opdrachtgever toegerekend worden. Onder zodanig handelen of nalaten dient mede verstaan te worden het niet verschijnen van een presentator wegens ziekte of staat van surseance.
- 6.2 LiveOnlineEvents heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 In geval van overmacht heeft LiveOnlineEvents het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhinderings van nakoming als gevolg van overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 6.4 Indien LiveOnlineEvents bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is LiveOnlineEvents gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten. Dit geldt niet als dit deel van de overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 7 – Prijs, betaling en annulering

- 7.1 De overeengekomen prijs (opdrachtsom) is exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 7.3 Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt) alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.

#### Article 5 – Availability of the Website, Live Stream and other Internet Applications used during our Jobs:

Some of LOE's services are provided on or via the Internet. From the Internet on the location where, for instance, the live stream is broadcast to the mode of connecting to the Internet of the online participant.

As the Internet is, by its nature, a sequence of networks, servers, routers and many links that are all potential sources of problems to the way we work during the performance of our job, the operations of LOE's services may not be held liable for the proper overall operations.

While we do proactively try to arrange for having alternatives or fallback arrangements in place, we cannot provide a full and 100% guarantee.

#### Article 6 – Force Majeure

- 6.1 To the extent LiveOnlineEvents is partially or wholly dependent on third parties, engaged by it or otherwise, for the performance of an Agreement, defects resulting from any actions or omissions by those third parties cannot be attributed to the Client. Such actions and omissions are also taken to include the failure of a presenter to appear due to illness or a state of moratorium.
- 6.2 LiveOnlineEvents is also entitled to invoke force majeure if the circumstance causing the force majeure occurs after such time as the Contractor were to have met its obligations.
- 6.3 LiveOnlineEvents is entitled to suspend performance of its obligations in the case of a situation of force majeure. Should performance be prevented due to force majeure for a period of over 3 months, both parties are entitled to terminate the Agreement without such giving rise to an obligation to pay damages.
- 6.4 Should LiveOnlineEvents have already performed part of its obligation by the time the situation of force majeure occurs, LiveOnlineEvents is entitled to a part of the agreed-upon price proportional to the work already performed and the costs already incurred. This does not apply if this part of the Agreement has no independent value.

#### Article 7 – Price, Payment and Cancellation

- 7.1 The agreed-upon price (contract amount) is exclusive of VAT and any other government levies, unless agreed upon otherwise in writing.
- 7.2 Unless expressly agreed upon otherwise in writing, payment has to be effected within the payment term stated on the invoice. The payment term is a final deadline.
- 7.3 Should no payment have been effected within the payment term, the Client is in default by operation of law and is liable to pay the statutory commercial interest, any part of a month being considered to be a full month in this connection, as well extrajudicial collection costs amounting to 15% of the principal sum, to a minimum of EUR 350.
- 7.4 The Client is only entitled to terminate the Agreement in writing. The Client is obliged to pay the following costs to

7.4 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan LiveOnlineEvents te voldoen, in geval van annulering: a) in de periode liggend tussen 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, 10% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt); b) in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt); c) in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt); d) in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en e) in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

#### Artikel 8 – Eigendom en Auteursrechten

- 8.1 Content geproduceerd voor een opdrachtgever, mag door LiveOnlineEvents gebruikt worden als referentiemateriaal, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van LiveOnlineEvents te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van LiveOnlineEvents.
- 8.3 Door het in het kader van de opdracht aan LiveOnlineEvents ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan LiveOnlineEvents deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs vereist is.
- 8.4 Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid, foto - en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij LiveOnlineEvents uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid -, foto - en/of beeldopnamen mag opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LiveOnlineEvents worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.

LiveOnlineEvents in the case of termination: a) in the period from 12 to 9 months prior to the start of the work, 10% of the full contract amount (as applicable at the time of termination); b) in the period from 9 to 6 months prior to the start of the work, 25% of the full contract amount (as applicable at the time of termination); c) in the period from 3 to 6 months prior to the start of the work, 50% of the full contract amount (as applicable at the time of termination); d) in the period from 3 to 2 months prior to the start of the work, 75% of the full contract amount (as applicable at the time of termination); and e) in the period from 1 month prior to the start of the work up to the time the performance is actually started, 100% of the full contract amount (as applicable at the time of termination). The contract amount includes the contract amount listed in the Agreement plus any changes agreed upon after the time of conclusion.

#### Article 8 – Property Rights and Copyrights

- 8.1 All Content produced for a Client may be used as reference material by LiveOnlineEvents, unless explicitly agreed upon otherwise in writing in advance.
- 8.2 The Client is not allowed to repeat the implementation of a design, or any part thereof, without the express permission of LiveOnlineEvents.
- 8.3 By making materials or works, of whichever nature, available to LiveOnlineEvents within the framework of the Agreement, the Client unconditionally permits LiveOnlineEvents to use these materials and works in any way it sees fit, provided such is reasonably required for the proper performance of the Agreement.
- 8.4 The Client and any third parties being a party to the Agreement are entitled to make audio, photo and/or video recordings of the performance of the Agreement, unless LiveOnlineEvents expressly stipulated otherwise in writing. The Client and third parties forming party to the Agreement may not use the audio, photo and/or video recordings of the performance of the Agreement in internal or external communications without the express prior permission thereto by LiveOnlineEvents.

#### Artikel 9 – Persoonsgegevens en Privacy beleid

- 9.1 LiveOnlineEvents hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. LiveOnlineEvents zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.2 Naast door u verstrekte gegevens worden ook gegevens verzameld met betrekking tot het bezoek van onze website en onze livestream. Alle gegevens worden enerzijds gebruikt voor anonieme, statistisch onderzoek en anderzijds om de website en de livestream zoveel mogelijk op de voorkeuren van onze bezoeker af te stemmen.
- 9.3 Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor ze zijn verkregen. Deze gegevens worden zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden verstrekt, tenzij LiveOnlineEvents daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. Uw persoonsgegevens worden op een passende technische en organisatorische wijze beveiligd.

#### Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 10.1 Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 April 2017
- 10.2 In het geval dat enige bepaling in deze voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit geldigheid van de overige bepalingen onverlet. LiveOnlineEvents en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 10.3 Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Article 9 – Personal Details and Privacy Policy

- 9.1 LiveOnlineEvents attaches great importance to the protection of your privacy and the security of your personal details. LiveOnlineEvents will only process your personal details in accordance with the provisions of the Dutch Personal Data Protection Act and any other applicable legislation.
- 9.2 In addition to the data provided by you, data with respect to visits to our website and live stream is also collected. All data are used, on the one hand, for anonymous statistical research and, on the other, to tailor our website and live stream to the preferences of our visitors as much as possible.
- 9.3 Your personal data will be treated confidentially and will not be processed in any way incompatible with the purpose for which they were obtained. These data will not be provided to third parties without your express consent, unless LiveOnlineEvents is obliged to do so by law or court order. Your personal data are prudently secured both technically and organisationally.

#### Article 10 – Applicable Law and Competent Court

- 10.1 These General Terms and Conditions are effective from 1 April 2017.
- 10.2 In case any provision of these General Terms and Conditions is found to be void or is voided, this does not affect the validity of the remaining provisions. If such occurs, LiveOnlineEvents and the Client will consult and agree on a new provision to replace the void or voided provision, as far as possible retaining the content and purport of the original provision.
- 10.3 Dutch law applies to all legal relationships between the Contractor and the Client.